

Términos y Condiciones Oferta

Oferta válida del 1 al 30 de Abril de 2019.

- Para los clientes que adquieran el servicio de Internet Fijo (en DUO o individual – Naked) sin estar acompañado del servicio de Televisión, no aplica cargo de conexión en tecnología ADSL/VDSL en su primera factura un cobro único por cargo de conexión de \$51.900 incluido.
- También Para los clientes que adquieran nuevos y al mismo tiempo los tres (3) servicios del plan TRIO (Línea Básica, Internet Fijo y Televisión), no se cobrará el cargo básico de la primera factura las dos primeras facturas que el usuario recibirá después de la instalación de los servicios. Para tecnología fibra, no se cobrará el cargo básico de las dos (2) primeras facturas que el usuario recibirá después de la instalación de los servicios.
- Para los clientes que adquieran el servicio de Internet Fijo (en DUO o individual – Naked) sin estar acompañado del servicio de Televisión, aplica en su primera factura un cobro único por cargo de conexión de \$51.900 incluido IVA.
- Para los clientes del segmento Negocios, no aplica el servicio de Movistar Play, por restricciones legales.

Consideraciones Ofertas con Megas adicionales por 12 Meses, exclusivas para canal online:

- En todos los casos, la velocidad final está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.
- A partir del treceavo mes, el usuario regresa a la velocidad de navegación adquirida inicialmente, si desea aumentar la velocidad podrá solicitarlo a través de los canales autorizados.
- Si el cliente realiza un cambio de plan, perderá los beneficios inicialmente pactados.
- Aplica Clausula de permanencia de un año.
- En localidades de instalación en Fibra, los clientes que adquieran 30 Megas recibirán hasta 30 Megas adicionales por doce (12) meses.
- Para las demás localidades con cobertura a nivel nacional:
 - Pague 5 Megas y reciba 12Megas por 12 meses. Esta oferta hace referencia al plan exclusivo online de 7Megas a precio de 5Megas y que entrega por Try and Buy 12Megas por 12 meses
 - Si el cliente tiene cobertura igual a 10Megas, se debe ofrecer el plan de 10Megas por tiempo ilimitado a precio de 5Megas. Si el cliente tiene cobertura menor a 10Megas se debe ofrecer al cliente la escalera de la oferta general.
 - Pague 10 Megas y reciba 15 Megas por 12 meses: Esta oferta hace referencia al plan exclusivo online de 12Megas a precio de 10Megas y que entrega por Try and Buy 15Megas por 12 meses.

- Si el cliente tiene cobertura menor a 15Megas, se debe ofrecer el plan de 10Megas por tiempo ilimitado a precio de 5Megas. Si el cliente tiene cobertura menor a 10Megas se debe ofrecer al cliente la escalera de la oferta general.
- Pague 30 Megas, lleve 60 Megas por 12 meses. Exclusivo localidades Fibra.

Consideraciones Pague 10 Megas reciba 30 Megas por 12 meses:

- Oferta exclusiva para zonas de instalación en Fibra en Bogotá, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Fusagasugá, Girón, Ibagué, Jamundí, Los Patios, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Santa Marta, Sincelejo, Soacha, Tuluá, Valledupar, Villa del rosario, Villavicencio, Zipaquirá, Bucaramanga, Barranquilla. Incluye Repetidor WiFi (Baseport) en calidad modal (comodato).
- No aplican obsequios adicionales como Tablet.
- Para los clientes que adquieran el servicio de Internet Fijo en DUO, aplica en su primera factura un cobro único por cargo de conexión de \$51.900 incluido IVA.
- Para los clientes que adquieran nuevos y al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica e Internet Fijo), no se cobrará el cargo básico de la primera factura que el usuario recibirá después de la instalación de los servicios.